

Forårsseminar

Rengøring er andet end pris

det handler også om gensidig loyalitet og forventningsafstemning.

5. – 6. marts 2026

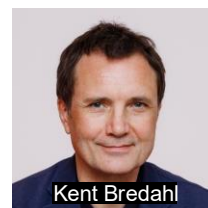
Glæd jer til et inspirerende forårsseminar, hvor vi stiller skarpt på samarbejde, relationer og gensidig værdiskabelse. Programmet byder på stærke faglige indspark fra nogle af de mest erfarne og engagerende oplægsholdere - kombineret med rige muligheder for netværk.

I udstillerområdet kan I møde en bred vifte af leverandører, som ikke kun præsenterer de nyeste løsninger, men også deler deres erfaringer om samarbejde, relationer, gensidig loyalitet og den løbende forventningsafstemning, der får partnerskaber til at fungere.

Oplægsholdere

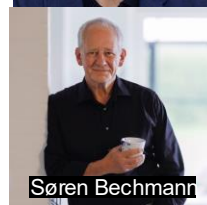
Kent Bredahl, Senior CX & NPS konsulent, foredragsholder og forfatter

- Få nye vinkler på kunderejsen og lær, hvordan stærk forventningsafstemning bliver vejen til loyalitet og langvarige relationer.



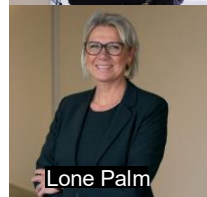
Søren Bechmann, Forfatter og foredragsholder

- Søren leverer et skarpt og underholdende indblik i servicekulturens mekanismer og hvordan vi skaber samarbejder, der rent faktisk fungerer. Vigtigt ikke at bruge forventningsafstemning som en undskyldning for ikke at gøre sig umage.



Lone Palm, Head of Hospitality, Odense Sport & Event

- Med solid erfaring fra events og hospitality giver Lone jer et ærligt og praksisnært kig ind i, hvordan kvalitet og relationer skabes dér, hvor hverdagen for alvor pulserer.



Chris McDonald

- Glæd jer til et oplæg fyldt med energi, humor og indsigt i menneskelig performance og samarbejde - leveret af en af landets mest inspirerende formidlere.



... og flere spændende oplægsholder...

Poul Madsen er vores faste moderator og binder de to dage elegant sammen.

Vi glæder os til at byde jer velkommen til to dage, hvor mennesker, dialog og relationer er i centrum, og hvor vi sammen sætter retningen for fremtidens samarbejde.

Priser: Medlemmer: kr. 5.878,-

Overnatning dagen før kr. 1.295,-

Hvor og hvornår: Odense Congress Center, kl. 9:00 d. 5. - 6. marts 2026
(Morgenmad og registrering fra kl. 8:00 – 9:00)

Tilmelding: Foretages elektronisk via DRF's hjemmeside www.d-r-f.dk

Sidste frist for tilmelding er den 16. februar 2025



Yderligere informationer fås ved henvendelse til DRF's seminarudvalg
DRF Sekretariat Kurt Skydt, Mobil 54 33 46 46 Mail: drf@d-r-f.dk