

# Forårsseminar

**Rengøring er andet end pris**

**det handler også om gensidig loyalitet og forventningsafstemning.**

**5. – 6. marts 2026**

## Program

### •5. Marts

|                |                                            |
|----------------|--------------------------------------------|
| •08.00 – 09.00 | Ankomst, registrering og morgenkaffe       |
| •09.00 – 09.15 | Velkomst                                   |
| •09.15 – 10.15 | Kent Bredahl                               |
| •10.15 – 11.00 | Pause / udstilling / netværk               |
| •11.00 – 12.00 | Indlæg fra udstillere                      |
| •12.00 – 13.30 | Frokost, udstilling og netværk             |
| •13.30 – 14.30 | Søren Bechmann                             |
| •14.30 – 15.00 | Eftermiddagskaffe, udstilling og netværk   |
| •15.00 – 16.00 | Indlæg fra udstillere                      |
| •16.00 – 17.00 | Lone Palm & Coor OCC                       |
| •19.00         | Velkomtdrink, lidt underholdning og middag |

### •6. Marts

|                |                                     |
|----------------|-------------------------------------|
| •07.00 – 09.00 | Morgenmad, udtjekning og udstilling |
| •09.00 – 10.00 | Anne Villemoes                      |
| •10.00 – 10.45 | Pause, udstilling og netværk        |
| •10.45 – 11.00 | Evaluering                          |
| •11.00 – 12.00 | Chris McDonald                      |
| •12.00         | Afslutning og frokost               |

Priser: Medlemmer: kr. 5.878,-

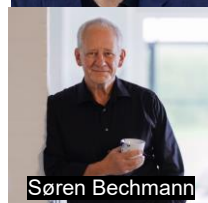
Overnatning dagen før kr. 1.295,-

Tilmelding: Foretages elektronisk via DRF's hjemmeside [www.d-r-f.dk](http://www.d-r-f.dk)

Sidste frist for tilmelding er den 16. februar 2025

Yderligere informationer fås ved henvendelse til DRF's seminarudvalg

DRF Sekretariat Kurt Skydt, Mobil 54 33 46 46 Mail: [drf@d-r-f.dk](mailto:drf@d-r-f.dk)



# Forårsseminar

**Rengøring er andet end pris**

**det handler også om gensidig loyalitet og forventningsafstemning.**

**5. – 6. marts 2026**

## **Oplægsholdere:**

### **Kent Bredahl, Senior CX & NPS konsulent, foredragsholder og forfatter**

- Få nye vinkler på kunderejsen og lær, hvordan stærk forventningsafstemning bliver vejen til loyalitet og langvarige relationer.

### **Søren Bechmann, Forfatter og foredragsholder**

- Søren leverer et skarpt og underholdende indblik i servicekulturens mekanismer og hvordan vi skaber samarbejder, der rent faktisk fungerer. Vigtigt ikke at bruge forventningsafstemning som en undskyldning for ikke at gøre sig umage.

### **Lone Palm, Head of Hospitality, Odense Sport & Event**

- Med solid erfaring fra events og hospitality giver Lone jer et ærligt og praksisnært kig ind i, hvordan kvalitet og relationer skabes dér, hvor hverdagen for alvor pulserer.

### **Anne Villemoes, kommunikations- og udviklingsdirektør i VisitDenmark**

- Journalist, strategisk og politisk kommunikationsrådgiver, Anne Villemoes, leverer humoristiske og skarpe foredrag om kommunikation, branding og ledelse.

### **Chris McDonald**

- Glæd jer til et oplæg fyldt med energi, humor og indsigt i menneskelig performance og samarbejde - leveret af en af landets mest inspirerende formidlere.

**Poul Madsen** er vores faste moderator og binder de to dage elegant sammen.

Vi glæder os til at byde jer velkommen til to dage, hvor mennesker, dialog og relationer er i centrum, og hvor vi sammen sætter retningen for fremtidens samarbejde.