

Forårsseminar

Rengøring er andet end pris

det handler også om gensidig loyalitet og forventningsafstemning.

5. – 6. marts 2026

Program

•5. Marts

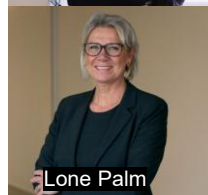
•08.00 – 09.00	Ankomst, registrering og morgenkaffe
•09.00 – 09.15	Velkomst
•09.15 – 10.15	Kent Bredahl
•10.15 – 11.00	Pause / udstilling / netværk
•11.00 – 12.00	Indlæg fra udstillere
•12.00 – 13.30	Frokost, udstilling og netværk
•13.30 – 14.30	Indlæg fra udstillere
•14.30 – 15.00	Eftermiddagskaffe, udstilling og netværk
•15.00 – 16.00	Søren Bechmann
•16.00 – 17.00	Lone Palm & Coor OCC
•19.00	Velkomstdrink, lidt underholdning og middag

•6. Marts

•07.00 – 09.00	Morgenmad, udtjekning og udstilling
•09.00 – 10.00	Anne Villemoes
•10.00 – 10.45	Pause, udstilling og netværk
•10.45 – 11.00	Evaluering
•11.00 – 12.00	Chris McDonald
•12.00	Afslutning og frokost

Priser: Medlemmer: kr. 5.878,-
Overnatning dagen før kr. 1.295,-
Tilmelding: Foretages elektronisk via DRF's hjemmeside www.d-r-f.dk

Yderligere informationer fås ved henvendelse til DRF's seminarudvalg
DRF Sekretariat Kurt Skydt, Mobil 54 33 46 46 Mail: drf@d-r-f.dk



Forårsseminar

Rengøring er andet end pris

det handler også om gensidig loyalitet og forventningsafstemning.

5. – 6. marts 2026

Oplægsholdere:

Kent Bredahl, Senior CX & NPS konsulent, foredragsholder og forfatter

- Få nye vinkler på kunderejsen og lær, hvordan stærk forventningsafstemning bliver vejen til loyalitet og langvarige relationer.

Søren Bechmann, Forfatter og foredragsholder

- Søren leverer et skarpt og underholdende indblik i servicekulturens mekanismer og hvordan vi skaber samarbejder, der rent faktisk fungerer. Vigtigt ikke at bruge forventningsafstemning som en undskyldning for ikke at gøre sig umage.

Lone Palm, Head of Hospitality, Odense Sport & Event

- Med solid erfaring fra events og hospitality giver Lone jer et ærligt og praksisnært kig ind i, hvordan kvalitet og relationer skabes dér, hvor hverdagen for alvor pulserer.

Anne Villemoes, kommunikations- og udviklingsdirektør i VisitDenmark

- Journalist, strategisk og politisk kommunikationsrådgiver, Anne Villemoes, leverer humoristiske og skarpe foredrag om kommunikation, branding og ledelse.

Chris McDonald

- Glæd jer til et oplæg fyldt med energi, humor og indsigt i menneskelig performance og samarbejde - leveret af en af landets mest inspirerende formidlere.

Poul Madsen er vores faste moderator og binder de to dage elegant sammen.

Vi glæder os til at byde jer velkommen til to dage, hvor mennesker, dialog og relationer er i centrum, og hvor vi sammen sætter retningen for fremtidens samarbejde.